

## Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén. Jelen tájékoztató célja az Adatmentés Kft ügyfelei részére megfelelő tájékoztatás nyújtása, az Adatmentés Kft által üzemeltetett [www.adatmentes.hu](http://www.adatmentes.hu) weboldal használata során kezelt személyes adatok védelméről és kezeléséről.

### Adatkezelő adatai:

Cégnév: Adatmentés Kft  
Székhely: 1106 Budapest Jászberényi út 45  
Adószám: 13183088-2-42  
Elektronikus elérhetőség: info@adatmentes.com

### 1. Milyen adatkezelések történnek a weboldal használata során az ingyenes bevizsgálás kérésekor?

A weboldalt meglátogató ügyfél elküldheti személyes adatait az Adatkezelő részére további kapcsolatfelvétel céljából.

- Adatkezelés célja:
  - Az Ügyfél azonosítása, a többi ügyféltől, érdeklődőtől való megkülönböztetése.
  - Kapcsolattartás történhet email-en keresztül vagy telefonon keresztül

- Jogalapja: Önkéntes

- Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Adatok megadása feltétele a további kapcsolatfelvételhez Az adatmegadás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az érdeklődővel.

- Kezelt személyes adatok kategóriái és céljai:

Kategória	Cél
Név	Azonosítás
Email	Kapcsolattartás
Telefonszám	Kapcsolattartás

- Adatkezelés megfogalmazása:

Az ügyfél adatmentés céljából látogatja meg az Adatkezelő által üzemeltetett [www.adatmentes.hu](http://www.adatmentes.hu) weboldalt, mely tájékoztatást ad az adatmentési folyamatok lehetőségeiről. Az ügyfél a weboldalon lévő kezdő oldal Ingyenes bevizsgálást kérek! gombra kattintva megadhatja személyes adatait további kapcsolatfelvétel céljából. Az ügyfél adatai az adatkezelőhöz email-en keresztül továbbítódnak.

- Adatkezelés módja: Elektronikusan (email)

- Adatkezelés ideje: A beérkezési dátumtól számított 3 hónapig, majd automatikusan törlésre kerül a levelezési rendszerből.
- Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelmében: A beérkező leveleket az adatkezelő adatmentéssel foglalkozó menedzserkapja meg. Az adatkezeléssel foglalkozó személyek informatikai eszközeik felhasználónévvel és jelszóval vannak védve, hogy az érdeklődők személyes adatai harmadik fél részére ne kerülhessenek ki.

## 2. Milyen adatkezelések történnek a weboldal használata során a kérdésem van kérésekor?

A weboldalt meglátogató ügyfél érdeklődő levelet küldhet az Adatkezelő részére, további kapcsolatfelvétel céljából.

- Adatkezelés célja:
  - Az Ügyfél azonosítása, a többi ügyféltől, érdeklődőtől való megkülönböztetése.
  - Kapcsolattartás történhet email-en keresztül vagy telefonon keresztül
- Jogalapja: Önkéntes
- Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Adatok megadása feltétele a további kapcsolatfelvételhez Az adatmegadás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az érdeklődővel.

- Kezelt személyes adatok kategóriái és céljai:

Kategória	Cél
Név	Azonosítás
Email	Kapcsolattartás
Tárgy	Azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás

- Adatkezelés megfogalmazása:
 

Az ügyfél adatmentés céljából látogatja meg az adatkezelő által üzemeltetett [www.adatmentes.hu](http://www.adatmentes.hu) weboldalt, mely tájékoztatást ad az adatmentési folyamatok lehetőségeiről. Az ügyfél a weboldalon lévő kezdő oldal Kérdésem van gombra kattintva megadhatja személyes adatait további kapcsolatfelvétel céljából. Az ügyfél adatai az adatkezelőhöz email-en keresztül továbbítódnak.
- Adatkezelés módja: Elektronikusan (email)
- Adatkezelés ideje: A beérkezési dátumtól számított 3 hónapig, majd automatikusan törlésre kerül a levelezési rendszerből.

- Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelmében: A beérkező leveleket az adatkezelő adatmentéssel foglalkozó menedzsmentje kapja meg. Az adatkezeléssel foglalkozó személyek informatikai eszközeik felhasználónévvel és jelszóval vannak védve, hogy az érdeklődők személyes adatai harmadik fél részére ne kerülhessenek ki.

### 3. A weboldal cookie-kat használ. milyen adatkezelés történik a weboldal látogatása folyamán?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

- Adatkezelés célja: A honlap használatának megkönnyítése az érintett számára, illetve statisztikai adatok gyűjtése az érintettek szokásairól.
- Jogalapja: Önkéntes
- Kezelt személyes adatok kategóriái és céljai:

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „\_\_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics - az előbbieken

ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt - felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára.

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/hub/4230784/internet-explorer-help#ie=ie-11>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Mozilla:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari:

<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- Adatkezelés módja: Elektronikusan
- Adatkezelés tervezett határideje: A cookie-k típusától függően.
  - A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: munkamenet idejére korlátozódik.
  - A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: munkamenet idejére korlátozódik.
  - Google Analytics cookie-k: webböngészőből való törlésig.

#### 4. Kik jogosultak kezelni a megadott adatokat?

Az adatokat elsődlegesen az Adatmentés Kft mérnök, technikus valamint kereskedő munkatársai jogosultak megismerni, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Igény szerint külön Titoktartási nyilatkozatot is kiállítunk.

#### 5. Az Ügyfél jogainak érvényesítése

Az ügyfél, aki a személyes adatok alapján azonosítható, tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről. Kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését (a jogszabályokban elrendelt adatkezelések kivételével). Az Adatmentés Kft a beérkezett kérelmeket 30 napon belül, írásban megválaszolja.

Az Ügyfél az Adatmentés Kft adatkezelési eljárásával kapcsolatos panaszával a NAIH-hoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1024 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

[www.naih.hu](http://www.naih.hu)